



PORTAL E-COMMERCE  
GUARDIAN GLASS  
*Skrócony przewodnik*



# Informacje o przewodniku



## Jaki jest cel tego przewodnika?

Przewodnik po naszym portalu dla klientów zawiera podstawowe informacje i jest intuicyjnym narzędziem umożliwiającym sprawne korzystanie z jego funkcjonalności.



## W jaki sposób zorganizowany jest ten przewodnik?

Jest to interaktywny przewodnik, którego celem jest przedstawienie poszczególnych funkcji naszego portalu dla klientów. Po wprowadzeniu do poruszania się po portalu dla klientów nastąpi przekierowanie do każdej żądanej sekcji.

Każda funkcja w przewodniku została opisana w 2 częściach:

- Krótki opis funkcji
- Lokalizacja funkcji na stronie internetowej



## Jak korzystać z tego przewodnika?

Aby poruszać się po poszczególnych funkcjach, wystarczy kliknąć wybraną sekcję. Podstawę każdej części stanowi główna strona naszego portalu dla klientów. *Nie zgubisz się!*



# Spis treści



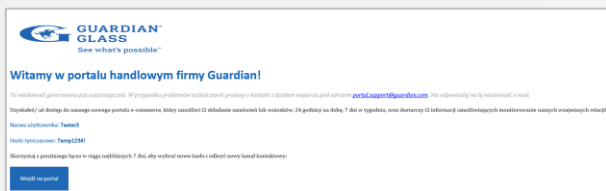
Dokument interaktywny: kliknięcie poszczególnych tytułów umożliwia przejście bezpośrednio do dedykowanej sekcji

|                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| <a href="#">Informacje o tym przewodniku</a>              | 3         |
| <a href="#">Połączenie</a>                                | 4         |
| <a href="#">Nawigator po portalu dla klientów</a>         | 5         |
| <b>I <a href="#">Zasady nawigacji: Nagłówek</a></b>       | <b>6</b>  |
| 2. <a href="#">Katalog produktów</a>                      | 7         |
| 3. <a href="#">Moje umowy</a>                             | 9         |
| 4. <a href="#">Moje zamówienia</a>                        | 11        |
| 5. <a href="#">Moje wysyłki</a>                           | 13        |
| 6. <a href="#">Moje wnioski</a>                           | 15        |
| 7. <a href="#">Centrum informacyjne</a>                   | 17        |
| 8. <a href="#">Profil użytkownika</a>                     | 19        |
| 9. <a href="#">Samochody ciężarowe</a>                    | 21        |
| <b>II <a href="#">Zasady nawigacji: Strona główna</a></b> | <b>24</b> |
| <b>III <a href="#">Zasady nawigacji: Stopka</a></b>       | <b>25</b> |

# Połączenie

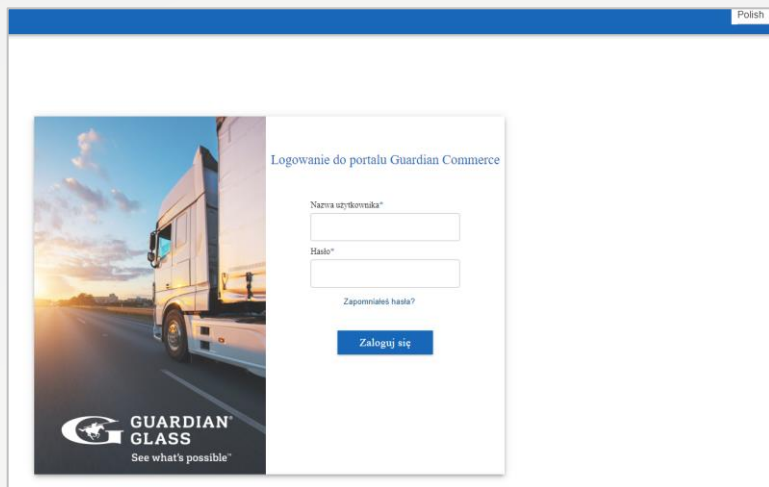
1

Otrzymasz wiadomość e-mail Cognito z dostępem do logowania. Kliknij opcję „Wejdź na portal”, aby ustawić nowe hasło.



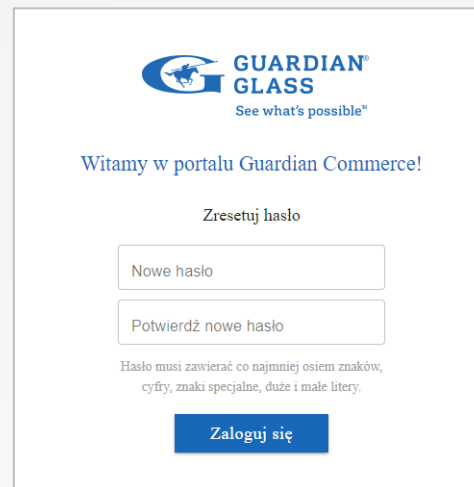
2

Nastąpi przekierowanie do strony logowania. W celu pierwszego zalogowania się do portalu, użyj nazwy użytkownika i tymczasowego hasła podanego w wiadomości e-mail.



3

Następnie otrzymasz instrukcję, aby ustawić nowe hasło. Nowe hasło musi zawierać co najmniej 8 znaków, w tym cyfry, znaki specjalne, wielkie i małe litery. Aby zapisać nowe hasło, kliknij opcję „Zaloguj się”. Na koniec nastąpi przekierowanie do portalu e-commerce.



## Uwaga

Po 7 dniach łączy w wiadomości e-mail wygaśnie i będzie konieczne podanie nowych danych uwierzytelniających. Hasło resetowania będzie dostępne tylko za pierwszym razem. Należy wówczas skontaktować się z administratorem systemu Guardian w celu zresetowania hasła

# Nawigator w portalu dla klientów



Dokument interaktywny: kliknięcie poszczególnych kolorowych tytułów umożliwia przejście bezpośrednio do dedykowanej sekcji



## Nagłówek

Główne narzędzie do nawigacji, standardowy nagłówek dla wszystkich stron



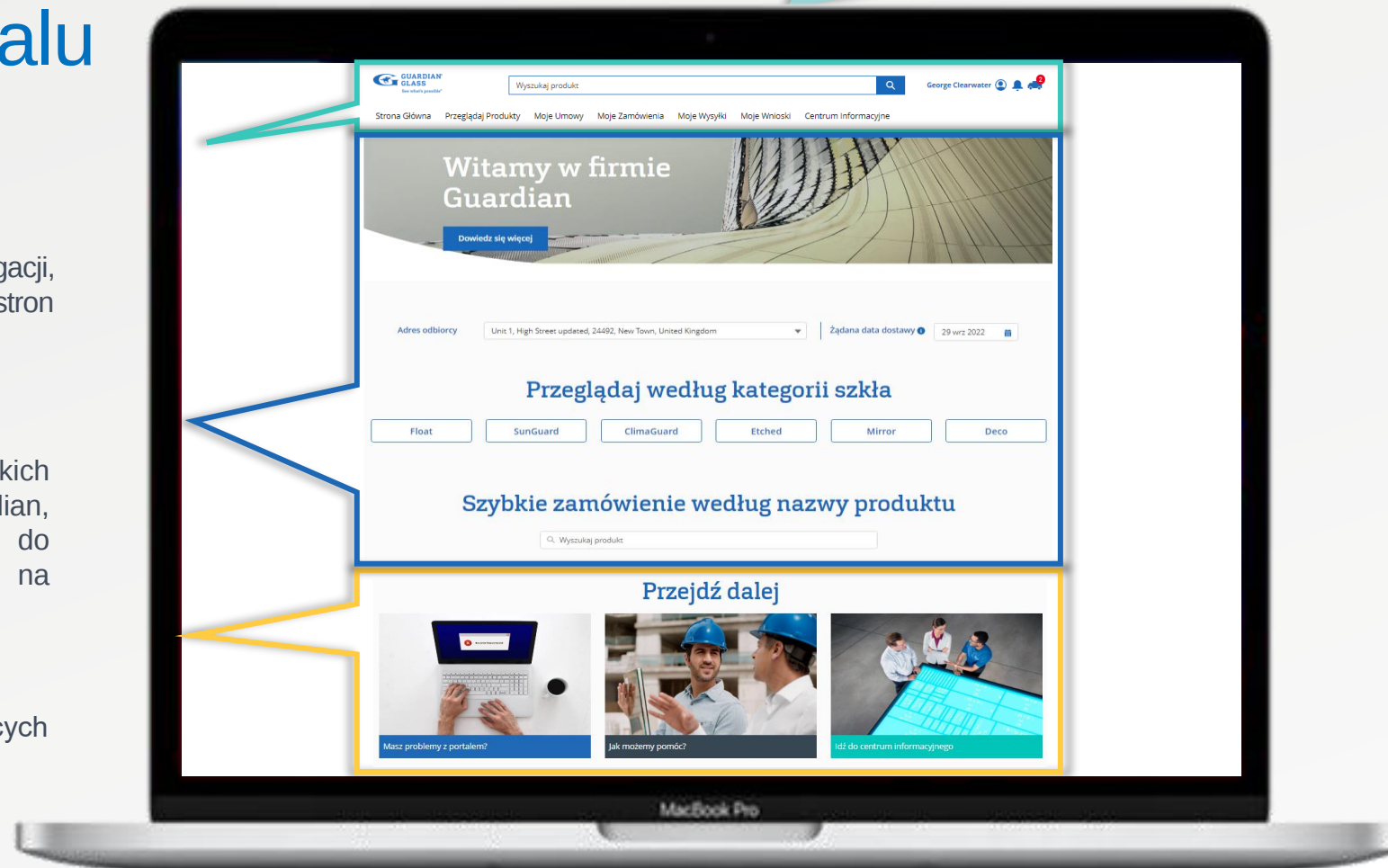
## Strona główna

Szybki dostęp do różnych funkcji, takich jak witryna internetowa Guardian, informacje o koncie, szybkie łącza do produktów, szybkie zamówienie na podstawie nazwy produktu

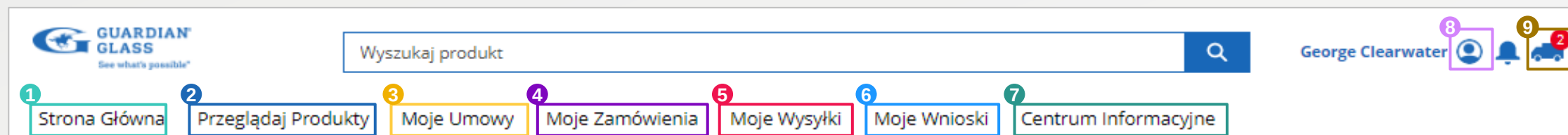


## Stopka / szybkie łącza

Dostęp do szybkich łączy dotyczących wsparcia i pomocy



# Zasady nawigacji: Nagłówek



## 1 Strona docelowa — strona główna

Pierwsza strona, która pojawia się po zalogowaniu do portalu. Dostęp do niej można również uzyskać, klikając logo Guardian.

## 2 Przeglądaj produkty

Dostęp do wszystkich produktów dostępnych w Twojej strefie geograficznej.

## 3 Moje umowy

Strona, na której są zebrane wszystkie umowy zawarte między klientem a firmą Guardian. Umożliwia użytkownikowi ich monitorowanie i przeglądanie.

## 4 Moje zamówienia

Strona, na której są zebrane wszystkie zamówienia (bieżące i przeszłe) złożone przez użytkownika. Umożliwia przeglądanie i monitorowanie wszystkich zamówień.

## 5 Moje wysyłki

Strona, na której są zebrane wszystkie wysyłki związane z zamówieniami złożonymi przez użytkownika.

## 6 Moje wnioski

Dostęp do tworzenia, przeglądania i monitorowania wszystkich wniosków złożonych do Guardian.

## 7 Centrum informacyjne

Zbiór artykułów na tematy techniczne, produktowe i branżowe, zapewniające wsparcie użytkownika podczas procesu zamawiania.

## 8 Opcje użytkownika

Dostęp do informacji o użytkowniku, takich jak profil użytkownika, informacje o koncie i ustawienia. Zapewnia także dostęp do łącza wylogowania.

## 9 Samochód ciężarowy

Zawiera szczegóły informacje o produktach (nazwa produktu, ilości i cena, wymiary i cena całkowita) zawartych w bieżącym zamówieniu. Kliknij, aby je przejrzeć i złożyć zamówienie.



**Dokument interaktywny:** kliknięcie kolorowych tytułów umożliwia przejście bezpośrednie do dedykowanej sekcji

## 2. Przeglądaj produkty — 1/2

### A Adres odbiorcy — Żądana data dostawy

Zawsze należy się upewnić, że wybrano żądaną datę dostawy i adres wysyłki, aby na stronie katalogu produktów były wyświetlane odpowiednie produkty, prawidłowe ceny i dostępność w danym regionie.

### B Filtry

Filtry umożliwiają filtrowanie według marek produktów Guardian (SunGuard®, ClimaGuard® itp.), a wybór można doprecyzować pod kątem typu podstawy, grubości itp.

### C Widok listy produktów

Widok listy produktów ułatwia identyfikację odpowiednich produktów z wykorzystaniem zdjęć i krótkiego podsumowania kluczowych specyfikacji produktu.

### D Sortuj według

Funkcja Sortuj według umożliwia sortowanie produktów według najlepszego dopasowania i produktu katalogowego (w kolejności malejącej i rosnącej).

GUARDIAN GLASS  
See what's possible®

Wyszukaj produkt

George Clearwater

Strona Główna Przeglądaj Produkty Moje Umowy Moje Zamówienia Moje Wysyłki Moje Wnioski Centrum Informacyjne

**A** Adres odbiorcy Unit 1, High Street updated, 24492, New Town, United Kingdom

Żądana data dostawy 29 wrz 2022

Strona główna > Przeglądaj produkty

**B** 36 z 436 przedmiotów

**C** Filtry Wyczyść wszystko

**D** Sortuj Najlepsze dopasowanie

Kategoria

- Przeglądaj produkty
- ClimaGuard (40)
- Dielectric Mirror (2)
- Etched Glass (21)
- Float Glass (13)
- Laminated Glass (53)
- Sun (1)
- SunGuard (306)

Grubość komercyjna

- ☐ 10mm (92)
- ☐ 12mm (55)
- ☐ 14mm (1)
- ☐ 15mm (2)
- ☐ 16mm (10)
- ☐ 3mm (3)
- ☐ 4mm (38)
- ☐ 5mm (14)
- ☐ 6mm (94)
- ☐ 8mm (127)

Typ podstawowy

- ☐ Monolityczne (265)
- ☐ Szkło laminowane (171)

ClimaGuard

ClimaGuard 1.0+ Lami 12.00 mm 6.6.2 P2A on UltraClear PVB: Clear

ClimaGuard A 1.0 10.00 mm

ClimaGuard A+ 4.00 mm

ClimaGuard A 1.0 12.00 mm

ClimaGuard A+ 6.00 mm

ClimaGuard A+ 8.00 mm

ClimaGuard A 1.0 4.00 mm

ClimaGuard A 1.0 6.00 mm

## 2. Przeglądaj produkty — 2/2

### A Nazwa produktu

Wyświetla nazwę produktu i grubość.

### B Nazwa opakowania produktu

Elementy składowe [kategoria] + [nazwa produktu] + [wymiar] + [liczba tafli]:  
Przykład: SunGuard SN 70/35 3210X1500 5

### C Szczegóły produktu

Wyświetla wymiar, obszar szkła (w zależności od rynku i regionu w metrach kwadratowych lub stopach kwadratowych) oraz tafle szkła.

### D Liczba paczek

Obszar tekstowy do wprowadzenia liczby opakowań zamawianego produktu.

### E Dostępność

Wskazuje dostępność produktu. Widoczne jest wskazanie dostępności lub dostępności na zamówienie.

### F Dodaj do zamówienia

Kliknij, aby dodać żadaną ilość do samochodu ciężarowego. Przycisk „Poproś o wycenę” zostanie wyświetlony, jeśli nie jest widoczna cena danego produktu.

### G Ulubione

Kliknij, aby dodać produkty do listy ulubionych. Lista ulubionych produktów jest wyświetlana na stronie głównej.

The screenshot shows the product selection interface for Guardian Glass. It features two product cards. The first card is for 'Float ExtraClear 12.00 mm' with dimensions '2250 x 3210 mm' and '87 m²' area. The second card is for 'FloatGlass ExtraClear 12.00 mm 2550 x 3210 mm / Open-Glass / 11' with dimensions '2550 x 3210 mm' and '90 m²' area. Both cards have a 'Dodaj do zamówienia' button and a star icon. A 'Dostępny na zamówienie' status is shown for both. A 'Liczba paczek' field with a 'Wprowadź ilość' input is present. A 'Potrzebujesz wyceny/czasu realizacji specjalnego rozmiaru, ilości lub opakowania?' section with three buttons: 'Skontaktuj się z nami', 'Poproś o próbkę lub Mock-up', and 'Odwiedź nasze centrum informacyjne' is at the bottom.

### H Wsparcie

Nie ma produktu, którego szukasz? Wyszukaj więcej szczegółów w centrum informacyjnym lub skontaktuj się bezpośrednio z firmą Guardian, ewentualnie poproś o próbkę lub Mock-up.

## 3. Moje umowy — 1/2

|                                                                                                                                                                                                                         |                     |                     |                 |              |              |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|-----------------|--------------|--------------|----------------------|
| Strona Główna                                                                                                                                                                                                           | Przeglądaj Produkty | <b>A</b> Moje Umowy | Moje Zamówienia | Moje Wysyłki | Moje Wnioski | Centrum Informacyjne |
| <div> <div><b>B</b></div> <div> <div>Umowy</div> <div>Aktywne umowy dotyczące produktów niestandardowych ▼</div> </div> </div>                                                                                          |                     |                     |                 |              |              |                      |
| <div> <div><b>C</b></div> <div> <div><b>D</b></div> <div> <div>Nazwa umowy dotyczącej produktu niestandardowego</div> <div>Status</div> <div>Data rozpoczęcia ↑↓</div> <div>Data zakończenia</div> </div> </div> </div> |                     |                     |                 |              |              |                      |
| <div> <div>New price July</div> <div>Aktywowano</div> <div>sie 17, 2022</div> <div>lut 16, 2023</div> </div>                                                                                                            |                     |                     |                 |              |              |                      |
| <div> <div>New price in May 2022_test</div> <div>Aktywowano</div> <div>sie 16, 2022</div> <div>sie 15, 2023</div> </div>                                                                                                |                     |                     |                 |              |              |                      |

**F**

Wyszukaj...

Nazwa umowy projektu

Data rozpoczęcia

Data zakończenia

Miejscowość

Kraj

Filtruj

Wyczyść filtry

### **A** Gdzie znajdują się „Moje umowy”

Z poziomu nagłówka, w górnej części każdej strony można uzyskać dostęp do strony „Moje umowy”, używając odpowiedniej zakładki.

### **B** Widok listy

Strzałka listy rozwijanej umożliwia wybranie różnych widoków listy umów.

### **C** Sortowanie pól

Umowy w widoku listy można posortować na podstawie poszczególnych pól, np. na podstawie statusu. W tym celu wystarczy kliknąć nazwę pola lub strzałkę obok nazwy pola.

### **D** Umowy

Każdy wiersz reprezentuje jedną umowę. Aby uzyskać dostęp do szczegółów dotyczących jednej umowy, kliknij numer wysyłki.

### **E** Pasek wyszukiwania

Ten pasek wyszukiwania umożliwia wyszukanie określonej wartości / słowa kluczowego w widoku listy.

### **F** Filtrowanie

Dostępne opcje filtrowania umożliwiają filtrowanie wszystkich umów wyświetlanych w powiązonym widoku listy. Swoje wyszukiwanie można dostosować, filtrując je według nazwy umowy, daty rozpoczęcia, daty zakończenia, miasta i kraju. Aby usunąć filtr, kliknij przycisk „Wyczyść filtry”.

## 3. Moje umowy — 2/2

### A Nazwa umowy

W górnej części każdego projektu widoczna jest nazwa umowy.

### B „Lokalizacja”

Wyświetlane są tu informacje geograficzne związane z umową.

### C „Szczegóły projektu”

W tym miejscu można znaleźć szczegółowe informacje dotyczące umów, takie jak status oraz data rozpoczęcia i zakończenia.

### D „Produkty projektowe”

Ta część zawiera informacje dotyczące produktów uzgodnionych w umowie. Można dodać je bezpośrednio do zamówienia, wskazując liczbę opakowań i klikając opcję „Dodaj do zamówienia”.

### E „Historia wysyłki”

Prezentuje prognozę dla umów/projektów, dla każdego produktu podzielonych na kategorie według miesięcy (na podstawie daty rozpoczęcia i zakończenia z różnicami w prognozowanej i zamówionej ilości produktu).

### F „Powiązane wnioski”

Lista wszystkich wniosków wysłanych do Guardian w związku z umową. Umożliwia śledzenie wniosków i sprawdzanie ich statusu.

### G „Otwarte przesyłki oczekujące”

Lista wszystkich numerów wysyłek, które zostały zaplanowane na najbliższe miesiące i które nie zostały odprawione.

### H Wnioski i centrum informacyjne

Przyciski szybkiego działania, które umożliwiają utworzenie wniosku lub przekierowanie do centrum informacyjnego w celu wyszukania przydatnych artykułów.

TEST AGREEMENT  
LIONEL

Lokalizacja

Region Krajowy status zgodności Stan Miejscowość Kod pocztowy Nazwa ulicy

Szczegóły umowy

Status Aktywowano

Data rozpoczęcia 17 sie 2022

Data zakończenia 16 lut 2023

Produkty objęte umową

| NAZWA PRODUKTU                                    | POWIERZCHNIA SZKŁA | TAFLA   | PROGNOZOWANE | WYSŁANO | OTWARTE PRZESYŁKI... | POZOSTAŁO DO WYSYŁKI | LICZBA PACZEK       |
|---------------------------------------------------|--------------------|---------|--------------|---------|----------------------|----------------------|---------------------|
| FloatGlass Clear 6.00 mm 2438 x 3048 mm / OGD-F / | 134 m²             | 3000 m² | 0 m²         | 134 m²  | 2866 m²              | Wprowadź ilość       | Dodaj do zamówienia |

Historia wysyłki

| NAZWA PRODUKTU                                       | METRYCZNY | SUMA | AUG '22 |
|------------------------------------------------------|-----------|------|---------|
| FloatGlass Clear 6.00 mm 2438 x 3048 mm / OGD-F / 18 | Wysłano   | 0 m² | 0       |

Powiązane wnioski

| NUMER WNIOSKU | DATA UTWORZENIA WNIOSKU | TYP WNIOSKU | PODTYP WNIOSKU | STAN |
|---------------|-------------------------|-------------|----------------|------|
|---------------|-------------------------|-------------|----------------|------|

Otwarte przesyłki oczekujące

| NR WYSYŁKI | STATUS WYSYŁKI | NAZWA PRODUKTU                                       | ILOŚĆ | DATA I CZAS DOSTAWY | NUMER ZAMÓWIENIA |
|------------|----------------|------------------------------------------------------|-------|---------------------|------------------|
| YY00000032 |                | FloatGlass Clear 6.00 mm 2438 x 3048 mm / OGD-F / 18 | 1     | 08/19/2022, 08:00   | XX00000030       |

Czy masz jakieś pytania dotyczące Twojego projektu?

Skontaktuj się z nami

Odwiedź nasze centrum informacyjne

POWRÓT DO NAWIGATORA W NAGŁÓWKU

Guardian Confidential

**GUARDIAN GLASS**  
See what's possible™

## 4. Moje zamówienia — 1/2

### A Gdzie znajdują się „Moje zamówienia”

Z poziomu nagłówka, w górnej części każdej strony można uzyskać dostęp do strony „Moje zamówienia”, używając odpowiedniej zakładki.

### B Widok listy

Strzałka listy rozwijanej umożliwia wybranie różnych widoków listy.

### C Zamówienia

Jeden wiersz reprezentuje jedno zamówienie. Aby uzyskać dostęp do szczegółów dotyczących jednego zamówienia, kliknij numer zamówienia

### D Nagłówek

Widok listy można posortować na podstawie poszczególnych pól, np. na podstawie ostatniej wysyłki. W tym celu wystarczy kliknąć nazwę pola lub strzałkę.

### E Pasek wyszukiwania widoku listy

Ten pasek umożliwia wyszukanie określonej wartości / słowa kluczowego w wyświetlonym widoku listy

### F Filtrowanie

Dostępne opcje umożliwiają filtrowanie wszystkich zamówień wyświetlanych w powiązanim widoku listy. Wyszukiwanie można dostosować, filtrując je według numeru zamówienia, statusu, daty złożenia, miasta dostawy i kraju dostawy. Aby usunąć filtr, kliknij przycisk „Wyczyść filtry”.

## 4. Moje zamówienia — 2/2

### 1 „Dane zamówienia”

Przegląd zamówienia z numerem zamówienia i jego statusem.

### 2 Zamów ponownie

- Przycisk **Zamów ponownie**, umożliwia złożenie nowego zamówienia, które zawiera takie same produkty, jak bieżące zamówienie.
- Przycisk **Zamów produkt ponownie** umożliwia utworzenie nowego zamówienia zawierającego określony produkt.

### 3 Zmień „moje zamówienie”

Umożliwia wysłanie wniosku o zmianę lub modyfikację związanego z danym zamówieniem (więcej szczegółów w sekcji „Moje wnioski”).

### 4 Pozycje zamówienia

Przedstawia wszystkie produkty z zamówienia i ich szczegóły.

### 5 „Dane zamówienia”

Zawiera informacje dotyczące specyfikacji zamówienia i szczegółów dostawy.

### 6 „Pozycje wysyłki”

Przedstawia szczegóły produktów i specyfikacje wysyłki zamówienia.

### 7 „Powiązane wnioski”

Jeśli złożono wniosek o modyfikację lub anulowanie zamówienia, zostanie on tutaj wyświetlony i umożliwi podjęcie dalszych działań.

## Moje zamówienie

1

Numer zamówienia

00086549

Status zamówienia

Zamówienie w przeglądzie

2

Zamów ponownie

3

Zmień moje zamówienie

4

### Pozycje zamówienia

| ZAMÓWIONY PRODUKT                                                    | TRYB REALIZACJI | NAZWA PROJEKTU | POWIERZCHNIA CAŁKOWITA SZKŁA | WAGA CAŁKOWITA | LICZBA PACZEK | NUMER PO/ZAMÓWIENIA KLIENTA |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------------------------------|----------------|---------------|-----------------------------|
| ClimaGuard A 1.0 10.00 mm ExtraClear 3210 x 6000 mm / Open-Glass / 5 |                 |                | 0                            |                | 2             |                             |

2

Zamów produkt ponownie

5

### Dane zamówienia

Specyfikacja zamówienia

Powierzchnia całkowita szkła

-

Waga całkowita

-

Źródło zamówienia

E-mail

Złożone przez

George Clearwater

Dane dostawy

Zażądana data dostawy

30 wrz 2022

Adres wysyłki

Unit 1, High Street updated, New Town, 24492, United Kingdom

Szczegółowe instrukcje dostawy

-

Srona załadunkowa

Preferencje konta

6

### Pozycje wysyłki

| POZYCJA WYSYŁKI | NAZWA PROJEKTU | LICZBA PACZEK | NR WYSYŁKI | STATUS WYSYŁKI | DATA DOSTAWY |
|-----------------|----------------|---------------|------------|----------------|--------------|
|-----------------|----------------|---------------|------------|----------------|--------------|

7

### Powiązane wnioski

| NUMER WNIOSKU | DATA UTWORZENIA WNIOSKU | TYP WNIOSKU | PODTYP WNIOSKU | STAN |
|---------------|-------------------------|-------------|----------------|------|
|---------------|-------------------------|-------------|----------------|------|

GUARDIAN GLASS  
See what's possible™

Guardian Confidential

## 5. Moje wysyłki — 1/2

Strona Główna Przeglądaj Produkty Moje Umowy Moje Zamówienia **A Moje Wysyłki** Moje Wnioski Centrum Informacyjne

**B** Wysyłki  
Wszystkie wysyłki▼

**E** Wyszukaj... **F**

| <b>C</b> Nr wysyłki | Status wysyłki | Status finansowy | Suma kosztów wysyłki | Odbiorca                               | Data i czas dostawy ⓘ ↑↓ | Data utworzenia |
|---------------------|----------------|------------------|----------------------|----------------------------------------|--------------------------|-----------------|
| SA00242197          | Zafakturowano  | Zafakturowano    | 8644,82 THB          | Test Address 12, 12345, null, Thailand | 2022-06-23T00:55:00      | lip 6, 2022     |
| <b>D</b> SA00241401 | Zafakturowano  | Zafakturowano    | 6801,11 THB          | Test Address 12, 12345, null, Thailand | 2022-06-18T01:00:00      | lip 6, 2022     |

**F** Wyszukaj...

Nr wysyłki

Status wysyłki

Wybierz opcję ▼

Data dostawy

Odbiorca

Filtruj Wyczyść filtry

### **A** Gdzie znajdują się „Moje wysyłki”

Z poziomu nagłówka, w górnej części każdej strony można uzyskać dostęp do strony „Moje wysyłki”, używając odpowiedniej zakładki.

### **B** Widok listy

Strzałka listy rozwijanej umożliwia wybranie różnych widoków listy wysyłek.

### **C** Nagłówek

Wysyłki w widoku listy można posortować na podstawie poszczególnych pól, np. na podstawie statusu wysyłki. W tym celu wystarczy kliknąć nazwę pola lub strzałkę obok nazwy pola.

### **D** Wysyłki

Każdy wiersz reprezentuje jedną wysyłkę. Aby uzyskać dostęp do szczegółów dotyczących jednej wysyłki, kliknij jej numer.

### **E** Pasek wyszukiwania

Ten pasek wyszukiwania umożliwia wyszukanie określonej wartości / słowa kluczowego w widoku listy.

### **F** Filtrowanie

Dostępne opcje umożliwiają filtrowanie wszystkich wysyłek wyświetlanych w powiązanim widoku listy. Wyszukiwanie można dostosować, filtrując je na podstawie numeru wysyłki, statusu wysyłki, daty dostawy i odbiorcy wysyłki. Aby usunąć filtr, kliknij przycisk „Wyczyść filtry”.

## 5. Moje wysyłki — 2/2

### A Szczegóły wysyłek

Przegląd wysyłki z numerem wysyłki, statusem wysyłki, statusem finansowym, łączną kwotą, datą doręczenia i godziną doręczenia.

### B Zamów ponownie

- Przycisk **Zamów ponownie**. umożliwia złożenie nowego zamówienia, które zawiera takie same produkty, jak bieżąca wysyłka.
- Przycisk **Zamów produkt ponownie** umożliwia utworzenie nowego zamówienia zawierającego określony produkt.

### C Zmień „moją wysyłkę”

Umożliwia przesłanie wniosku o zmianę lub modyfikację związaną z tą wysyłką (więcej szczegółów w części Zarządzanie wnioskami).

### D „Pozycje wysyłki”

Przedstawia wszystkie produkty z wysyłki i ich szczegóły.

### E „Powiązane wnioski”

Jeśli złożono wniosek związany z wysyłką, zostanie on tutaj wyświetlony i umożliwi podjęcie dalszych działań.

### F „Zgłoś reklamację/skargę”

Umożliwia wysłanie reklamacji związanej z wysyłką.

### G Dodatkowe wnioski i informacje

Umożliwia wysłanie ogólnego wniosku przy użyciu przycisku „Skontaktuj się z nami” lub wyszukania informacji przy użyciu przycisku „Odwiedź nasze centrum informacyjne”.

## Moja przesyłka

MIEJSCE DOCELOWE DOSTAWY  
TEST ADDRESS 12  
12345  
NONGTHABURI, THAILAND

|                                 |                                        |                                          |                                    |                                   |                                   |
|---------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Nr wysyłki<br><b>SA00242197</b> | Status wysyłki<br><b>Zafakturowano</b> | Status finansowy<br><b>Zafakturowano</b> | Łączna kwota<br><b>8644,82 THB</b> | Data dostawy<br><b>2022-06-23</b> | Godzina dostawy<br><b>0:55:00</b> |
|---------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|

Zażądaj dokumentu

Zamów ponownie

#### Pozycje wysyłki

| POZYCJA WYSYŁKI                                         | NAZWA PROJEKTU | LICZBA PACZEK | CENA JEDNOSTKOWA | SUMA POZYCJI | NUMER PO/ZAMÓWIENIA KLIENTA | NUMER ZAMÓWIENIA |
|---------------------------------------------------------|----------------|---------------|------------------|--------------|-----------------------------|------------------|
| FloatGlass Clear 12.00 mm<br>2438 x 3048 mm / OGD-F / 9 |                | 1             |                  |              |                             | OA00087016       |

Zamów produkt ponownie

#### Powiązane wnioski

| NUMER WNIOSKU | DATA UTWORZENIA WNIOSKU | TYP WNIOSKU | PODTYP WNIOSKU | STAN |
|---------------|-------------------------|-------------|----------------|------|
|---------------|-------------------------|-------------|----------------|------|

Zgłoś reklamację/skargę

Czy masz pytania dotyczące wysyłki/dostawy?

Skontaktuj się z nami

Odwiedź nasze centrum informacyjne

## 6. Moje wnioski — 1/2

### A Dostęp do własnych wniosków

Dostęp do wszystkich projektów można uzyskać przy użyciu paska menu w górnej części, klikając opcję „Moje wnioski”.

### B Opcje wyświetlania listy

Możliwe jest wyświetlenie wniosków na podstawie statusu (Moje otwarte, Wszystkie otwarte i Wszystkie zamknięte)

### C Opcje wyświetlania

Wnioski można sortować na podstawie numeru, statusu, typu, podtypu, daty utworzenia, numeru zamówienia i wysyłki, osoby składającej wniosek oraz żadanego właściciela.

### D Filtry

Filtry w widoku listy umożliwiają wyświetlanie tylko wniosków spełniających określone kryteria.

The screenshot shows the 'Moje wnioski' (My Requests) page in the Guardian Glass portal. The page includes a navigation bar with links to 'Strona Główna', 'Przeglądaj Produkty', 'Moje Umowy', 'Moje Zamówienia', 'Moje Wysyłki', 'Moje Wnioski' (highlighted with a green box and label A), and 'Centrum Informacyjne'. Below the navigation bar, there is a section for 'Wnioski' (Requests) with a sub-section 'Moje otwarte wnioski' (My open requests) highlighted with a blue box and label B. A 'Nowy wniosek' (New request) button is visible. A search bar with the text 'Wyszukaj...' is present, with a filter icon highlighted by a purple box and label D. Below the search bar is a table of requests with columns: Wniosek nr, Status, Typ wniosku, Podtyp wniosku, Data utworzenia, Numer zamówienia, Wysyłka nr, Złożone przez, and Właściciel wniosku/i. The table contains three rows of data. A filter modal is open, showing fields for Wniosek nr, Status (with a dropdown menu), Typ wniosku, Podtyp wniosku, Numer zamówienia, and Wysyłka nr, with 'Filtruj' and 'Wyczyść filtry' buttons. The filter modal is highlighted with a purple box and label D.

| Wniosek nr | Status | Typ wniosku                   | Podtyp wniosku | Data utworzenia | Numer zamówienia | Wysyłka nr | Złożone przez     | Właściciel wniosku/i |
|------------|--------|-------------------------------|----------------|-----------------|------------------|------------|-------------------|----------------------|
| 00005163   | Nowe   | Żądanie aktualizacji infor... | Dane konta     | sie 26, 2022    |                  |            | George Clearwater | -                    |
| 00005007   | Nowe   | Żądanie aktualizacji infor... | Dane konta     | sie 18, 2022    |                  |            | George Clearwater | -                    |
| 00005006   | Nowe   | Żądanie aktualizacji infor... | Dane konta     | sie 18, 2022    |                  |            | George Clearwater | -                    |

## 6. Moje wnioski — 2/2

### A Wniosek nr

W górnej części każdego wniosku wyświetlany jest numer wniosku w celach informacyjnych.

### B Status

Wyświetla status przesłanego wniosku. Umożliwia to śledzenie wszystkich przesłanych wniosków.

### C Edytuj wniosek

Umożliwia modyfikację wniosku. Otwiera okno, w którym można dodać opis żądanej zmiany.

### D Anuluj wniosek

Umożliwia anulowanie wniosku, jeśli nie jest już istotny.

### E Szczegóły wniosku (ciąg dalszy na następnej stronie)

Wyświetla wszystkie szczegóły podane po przesłaniu wniosku. W przypadku błędu/aktualizacji możliwe jest zmodyfikowanie szczegółów przy użyciu opcji „Edytuj wniosek”

|                                                         |                            |
|---------------------------------------------------------|----------------------------|
| Typ wniosku                                             | Podtyp wniosku             |
| Żądanie aktualizacji informacji                         | Dane konta                 |
| Data utworzenia                                         | Data ostatniej modyfikacji |
| sie 26, 2022                                            | sie 26, 2022               |
| Właściciel wniosku/żądania                              | Złożone przez              |
| -                                                       | George Clearwater          |
| Temat                                                   |                            |
| Example Glass Company - Żądanie aktualizacji informacji |                            |
| Opis                                                    |                            |
| -                                                       |                            |

## 7. Centrum informacyjne — 1/2

### A Gdzie znajduje się „Centrum informacyjne”

Z poziomu nagłówka, w górnej części każdej strony można uzyskać dostęp do strony „Centrum informacyjne”, używając odpowiedniej zakładki.

### B Pasek wyszukiwania

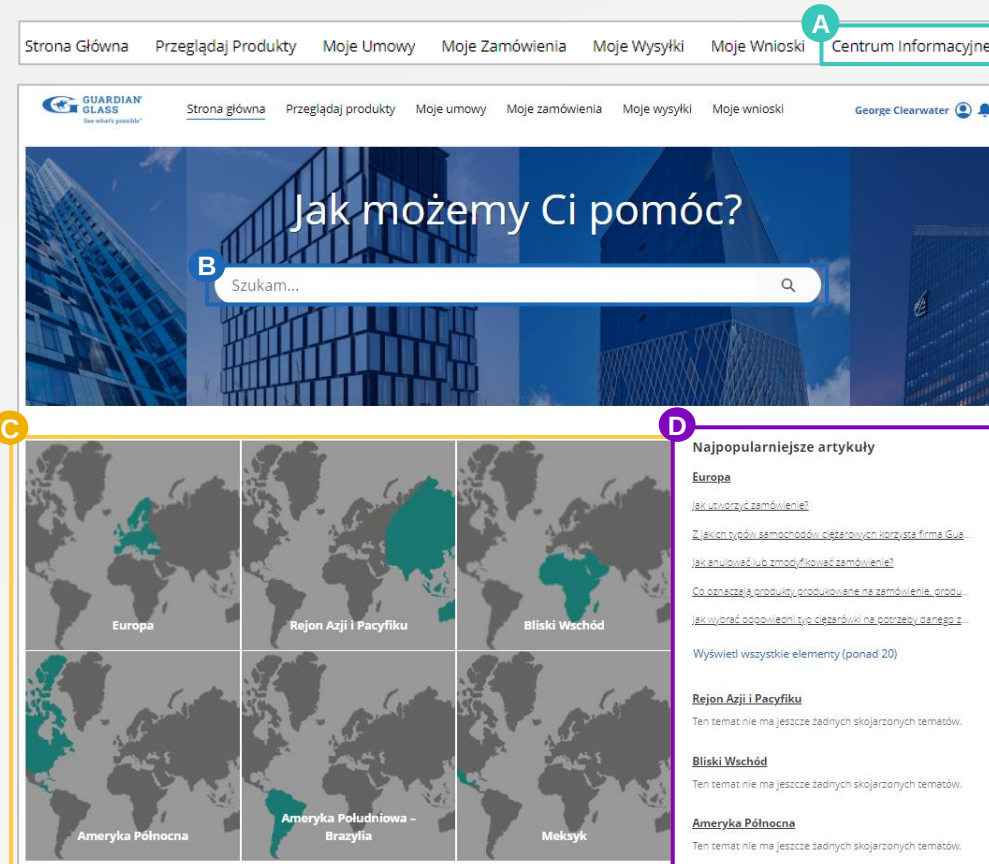
Ogólny pasek wyszukiwania umożliwiający wyszukiwanie konkretnych słów kluczowych w artykułach centrum informacyjnego.

### C Region

Artykuły są podzielone na regiony: Europa, Azja-Pacyfik, Bliski Wschód, Ameryka Północna, Ameryka Południowa - Brazylia i Meksyk.

### D Najpopularniejsze artykuły

Lista 5 najważniejszych artykułów, uporządkowanych według regionu.



**A** **Region**

## B Podkategorie

Artykuły

## **D** Artykuły „na czasie”

[illegible]

## 8. Profil użytkownika — 1/2

### A „Profil użytkownika”

W prawym górnym rogu każdej strony można uzyskać dostęp do „Profilu użytkownika” przy użyciu menu rozwijanego.

### B „Dane kontaktowe”

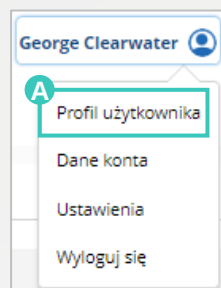
Umożliwia przejrzanie swoich danych kontaktowych (imię i nazwisko, stanowisko, dział).

### C „Informacje o komunikacji”

W tej sekcji wyświetlany jest preferowany język i dane kontaktowe, takie jak numer telefonu i adres e-mail.

### D „Główne preferencje”

Bardziej szczegółowe specyfikacje profilu, związane z preferencjami dotyczącymi projektu.



### Wskazówki

Aby zaktualizować swoje dane, należy skontaktować się z firmą Guardian. Więcej szczegółów można znaleźć na [slajdzie poświęconym wnioskowi o aktualizację informacji o koncie](#).

George Clearwater

Profil użytkownika

Dane konta

Ustawienia

Wyloguj się

Profil Użytkownika

Dane kontaktowe

Imię i nazwisko

Mr. George Clearwater

Tytuł

Nabywca

Dział

Zamówienie klienta

Inny tytuł

Informacje o komunikacji

Podstawowy język

Angielski

E-mail

test@test.com

Nr telefonu firmowego

+383 38 400 888

Telefon komórkowy

+383 49 399553

Nr faksu firmowego

+383 38 400 889

Główne Preferencje

Odbierz potencjalnych klientów projektu

☐

Etap projektu

Typ budynku

Region projektu

Jednostka miary

Kraj projektu

Rozmiar projektów

1

Stan projektu

## 8. Profil użytkownika — 2/2

### A Dane konta

W prawym górnym rogu każdej strony można uzyskać dostęp do informacji o koncie, wybierając symbol emoji danej osoby, a następnie Informacje o koncie z menu rozwijanego.

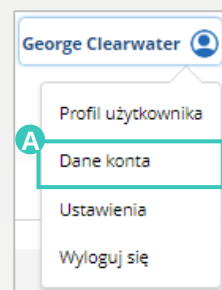
### B Szczegóły konta

Tutaj można przejrzeć informacje o swoim koncie, takie jak region, język, adres płatnika, adres odbiorcy itp.

### C Szczegóły finansowe

W tych sekcjach można sprawdzić walutę, podstawowe warunki dostawy, warunki płatności, rabat gotówkowy, numer klienta, \*VAT, \*numer licencji, \*IBAN i numer klienta.

*\*Uwaga: użytkownik posiadający profil superużytkownika zobaczy te dodatkowe pola — ekran aktualizacji.*



**B** Dane Konta

Szczegóły konta

|                                       |                                             |
|---------------------------------------|---------------------------------------------|
| Nazwa prawna<br>Example Glass Company | Region<br>Europa                            |
| Program dla klientów<br>Guardian Plus | Program dla przetwórców<br>Select Advantage |

Dane kontaktowe

|                              |                    |
|------------------------------|--------------------|
| Telefon<br>0039 123 456 7890 | Język<br>Angielski |
| Faks                         | Witryna            |
| E-mail<br>test@test.com      |                    |

Informacje adresowe

|                                                                                |                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Adres rozliczeniowy<br>Unit 1, High Street<br>24492 New Town<br>United Kingdom | Adres dostawy<br>New Road, Low Street<br>24492 Big Town<br>United Kingdom |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|

Google Map data ©2022

kod pocztowy fakturowania

Google Map data ©2022

Skrytka pocztowa wysyłki

**C** Sekcja finansowa

|                                         |                           |
|-----------------------------------------|---------------------------|
| Waluta kwoty<br>USD - Dolar amerykański | VAT<br>123 456 789        |
| Podstawowe warunki dostawy<br>CF        | Numer licencji<br>1234    |
| Warunki płatności<br>3 dni po dostawie  | IBAN<br>Test123           |
| Rabat gotówkowy<br>4,00%                | Numer klienta<br>D1231612 |

## 10. Samochód ciężarowy — 1/3

Przed utworzeniem wersji roboczej zamówienia można przejrzeć samochód ciężarowy / kontener. Po utworzeniu wersji roboczej nadal można ją edytować poprzez „Sprawdź swój samochód ciężarowy / kontener”.

### A Sprawdź swój samochód ciężarowy / kontener

Aby mieć pewność, że wszystkie produkty są nadal dostępne w danym regionie, należy w razie potrzeby zaktualizować miejsce docelowe lub żadaną datę dostawy.

### B „Utwórz wersję roboczą”

Ten przycisk służy do utworzenia wersji roboczej zamówienia.

**D1231612 - Example Glass company (test notes.)**

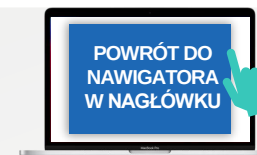
[Adres odbiorcy](#) Unit 1, High Street updated, 24492, New Town, United Kingdom ▼ [Żądana data dostawy](#) 29 wrz 2022

**A Sprawdź swój samochód /kontener** [Usuń wszystko](#)

**FloatGlass ExtraClear 6.00 mm 2250 x 3210 mm / Open-Glass / 24** DOSTĘPNY

|                |         |                    |       |                                |                              |
|----------------|---------|--------------------|-------|--------------------------------|------------------------------|
| Wymiary        | Projekt | Powierzchnia szkła | Tafla | Liczba paczek                  | <a href="#">Usuń produkt</a> |
| 2250 x 3210 mm | -       | 173 m <sup>2</sup> | 24    | <input type="text" value="9"/> |                              |

**B Utwórz wersję roboczą**



# 10. Samochód ciężarowy — 2/3

## A Miejsce docelowe

Aby mieć pewność, że produkty są nadal dostępne w regionie, należy w razie potrzeby zaktualizować miejsce docelowe.

## B Żądana data dostawy

Ta data zostanie dwukrotnie sprawdzona, ponieważ wymaga zatwierdzenia i zaakceptowania przez Specjalistę ds. sprzedaży / Twoją osobę kontaktową w firmie Guardian.

## C „Usuń wszystko”

Ten przycisk powoduje całkowite opróżnienie samochodu ciężarowego, a tym samym usuwa produkty.

## D Przejrzyj szczegóły produktu

Wyświetla szczegóły produktu i daje kolejną możliwość zmiany liczby opakowań.

A

Adres odbiorcy
Unit 1, High Street updated, 24492, New Town, United Kingdom

B

Żądana data dostawy ⓘ
29 wrz 2022

C

Usuń wszystko

D

ClimaGuard Premium2 T 4.00 mm ExtraClear 3210 x 6000 mm / Open-Glass / 14
DOSTĘPNY

Upewnij się, że zamówienie to pełna przesyłka/ transport, aby uniknąć dodatkowych kosztów. Aby uzyskać więcej informacji na temat naszych zasad wysyłki, zobacz [Warunki wysyłki](#).

Pamiętaj, że dane zamówienia wstępnego są ważne przez godzinę. Pamiętaj, aby odświeżyć wersję roboczą przed wybraniem opcji „Dalej” w celu zapewnienia poprawności danych.

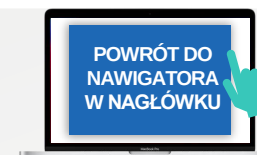
**Podsumowanie płatności**

Dalej



## Wskazówki

Aby złożyć zamówienie, całkowita waga i wymiary produktu muszą być zgodne z minimalnym i maksymalnym ustawieniem dla jednego samochodu ciężarowego



# 10. Samochód ciężarowy — 3/3

## E „Aktualizuj samochód ciężarowy”

Jeśli ilość produktu zostanie zaktualizowana lub wersja robocza będzie otwarta przez ponad godzinę, ważne jest odświeżenie wersji roboczej w celu zapewnienia poprawności danych. Przycisk pojawia się, gdy wymagana jest aktualizacja.

## F Dostępność

Wyświetla informację o dostępności produktu dla żądanej ilości, adresu wysyłki i żądanej daty dostawy.

## G Warunki wysyłki

Przedstawia szczegóły wysyłki, takie jak dodatkowe koszty, jeśli zamówienie przekroczy określoną kwotę. Kliknięcie niebieskiego tekstu pozwala uzyskać dostęp do wszystkich szczegółów dotyczących tematu.

## H „Podsumowanie płatności”

Przedstawia pierwszą szacowaną cenę zamówienia, a także podsumowanie łącznej liczby opakowań, wagi i powierzchni szkła.

Adres odbiorcy

Unit 1, High Street updated, 24492, New Town, United Kingdom

Żądana data dostawy

29 wrz 2022

## Przegląd wersji roboczej zamówienia

E Aktualizuj samochód

Usuń wszystko

**ClimaGuard Premium2 T 4.00 mm ExtraClear 3210 x 6000 mm / Open-Glass / 14**

| Tryb realizacji    | Projekt | Powierzchnia całkowita szkła | Łączna liczba tafli | Waga całkowita | Cena jednostkowa          | Szacowana dostępność produktu | Liczba paczek | Usuń produkt |
|--------------------|---------|------------------------------|---------------------|----------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|--------------|
| Magazynowany (mts) | -       | 2 427 m <sup>2</sup>         | 126                 | 23 248 kg      | 9,58 EUR / m <sup>2</sup> | 08/24/2022                    | 10            | 23 248,35 €  |

ⓘ

Upewnij się, że zamówienie to pełna przesyłka/ transport, aby uniknąć dodatkowych kosztów. Aby uzyskać więcej informacji na temat naszych zasad wysyłki, zobacz [Warunki wysyłki](#).

ⓘ

Pamiętaj, że dane zamówienia wstępnego są ważne przez godzinę. Pamiętaj, aby odświeżyć wersję roboczą przed wybraniem opcji „Dalej” w celu zapewnienia poprawności danych.

**Podsumowanie płatności**

Łączna liczba paczek

23.25 tony

Waga całkowita

2 427 m<sup>2</sup>

Powierzchnia całkowita szkła

**Łączna kwota**

**23 248,35 €**

Dalej

 **GUARDIAN<sup>®</sup> GLASS**  
See what's possible™

Guardian Confidential

# Zasady nawigacji: Strona główna

**1 Strona internetowa Guardian**  
Łączy przekierowania pozwalające uzyskać dodatkowe informacje dotyczące firmy Guardian.

**2 Informacje o koncie, adres wysyłki i żądana data dostawy**  
Numer D.Number to numer klienta ustawiony w module Salesforce. Po nim następuje nazwa prawna klienta. Poniżej znajduje się adres wysyłki i żądana data dostawy, które należy zdefiniować, aby wyświetlić produkty spełniające wymagania.

**3 Szybkie łącza do produktów**  
Przyspieszenie wyszukiwania produktów przez przegląd katalogu produktów.

**4 Szybkie zamówienie według nazwy produktu**  
Szybszy proces składania zamówień przez wyszukiwanie i zamawianie z poziomu strony głównej.

The screenshot shows the Guardian Glass website interface with the following elements highlighted by numbered annotations:

- 1**: "Dowiedz się więcej" button on the hero banner.
- 2**: Address and delivery date input fields.
- 3**: "Przeglądaj według kategorii szkła" section with buttons for Float, SunGuard, ClimaGuard, Etched, Mirror, and Deco.
- 4**: "Szybkie zamówienie według nazwy produktu" section with a search bar.
- 5**: "Wysyłki wstrzymane ze względów finansowych" table.
- 6**: "Zamówienia Wymagana korekta" table.
- 7**: "Wysyłki Przesyłki z ostatnich 30 dni" table.
- 8**: "Zamów ulubione" section showing a product card for ClimaGuard Premium2.

| Nr wysyłki | Status wysyłki        | Suma kosztów wysyłki | Odbiorca                            | Data i czas dostawy |
|------------|-----------------------|----------------------|-------------------------------------|---------------------|
| 50766703   | Wstrzymanie finansowe | 25 926.48 EUR        | Lebane 10000, 10000, Lebane, Kosovo | 07/07/2022, 08:00   |
| 50766349   | Wstrzymanie finansowe | 16 588.62 EUR        | Lebane 10000, 10000, Lebane, Kosovo | 07/08/2022, 08:00   |
| 50766350   | Wstrzymanie finansowe | 19 791.99 EUR        | Lebane 10000, 10000, Lebane, Kosovo | 07/08/2022, 08:00   |

| Numer zamówienia | Status           | Odbiorca                            | Żądana data dostawy | Złożone przez | Data złożenia |
|------------------|------------------|-------------------------------------|---------------------|---------------|---------------|
| 00083185         | Wymagana korekta | Lebane 10000, 10000, Lebane, Kosovo | sie 27, 2022        | Beraz Asimi   | sie 11, 2022  |
| 00086732         | Wymagana korekta | Lebane 10000, 10000, Lebane, Kosovo | wrz 30, 2022        |               | wrz 30, 2022  |

| Nr wysyłki | Status wysyłki | Suma kosztów wysyłki | Odbiorca                            | Data i czas dostawy |
|------------|----------------|----------------------|-------------------------------------|---------------------|
| 50736135   | Zafakturowano  | 16 077.27 EUR        | Lebane 10000, 10000, Lebane, Kosovo | 08/24/2022, 08:00   |
| 50729724   | Zafakturowano  | 15 233.31 EUR        | Lebane 10000, 10000, Lebane, Kosovo | 08/30/2022, 08:00   |

**8** Zamów ulubione

ClimaGuard Premium2 10.00 mm Lami 5.5.1 ExtraClear  
3210 x 6000 mm / Open-Glass / 5

Wymiary: 3210 x 6000 mm | Poniżej: 96 mP | Tęża: 5 | Liczba paczek: 0

[Dodaj do zamówienia](#)

**5 Widoki listy\***

- Wysyłki wstrzymane ze względów finansowych: Grupuje wszystkie bieżące przesyłki, które zostały wstrzymane ze względu na status finansowy
- Wymagana korekta: Bieżące zamówienia zawierające informacje do aktualizacji/dodania
- Przesyłki z ostatnich 30 dni: Grupuje wszystkie wysyłki o odpowiednim statusie wysyłki i statusie finansowym z ostatnich 30 dni

**6 „Zamów ulubione” \***  
Szybki dostęp do preferowanych produktów przy użyciu przycisku szybkiego działania, który umożliwia dodanie ich do zamówienia jednym kliknięciem.

\*Widoki listy i zamówienia ulubionych będą puste do momentu złożenia pierwszego zamówienia i wysyłki



# Zasady nawigacji: Stopka

- 1 **Wsparcie techniczne**  
Szybkie łącze do zapytania o pomoc techniczną (utworzenie wniosku)
- 2 **Kontakt / wniosek**  
Szybkie łącze do złożenia wniosku
- 3 **Centrum informacyjne**  
Dostęp do zbioru artykułów
- 4 **Szybkie łącza do produktów**  
Przekierowanie do katalogu produktów
- 5 **„Przydatne łącza”**  
Często zadawane pytania
- 6 **„Wsparcie”**  
Wysłanie wniosku lub dostęp do naszych zasad
- 7 **„Media społecznościowe”**  
Połącz się z nami na naszych kontaktach w mediach społecznościowych i bądź na bieżąco z naszymi najnowszymi wiadomościami
- 8 **„Dowiedz się więcej”**  
Odkryj nasze projekty, nasz zespół oraz to, co reprezentujemy.

